

Information om klagomålshantering – Landskrona School of Sports

Vi strävar efter att erbjuda en trygg och kvalitativ utbildning. Om du som vårdnadshavare eller elev har synpunkter eller klagomål på verksamheten ser vi gärna att du framför dem – så att vi kan förbättra oss.

Så här gör du – steg för steg:

1. Prata med berörd personal

Börja med att ta upp frågan med den person det gäller, till exempel en lärare eller mentor. Många frågor kan lösas direkt.

2. Kontakta rektor

Om du fortfarande har synpunkter eller inte är nöjd, kontakta rektor. Du kan lämna klagomål muntligt, skriftligt, via e-post eller genom skolans klagomålsblankett.

3. Vänd dig till huvudmannen (styrelsen)

Om klagomålet inte hanteras till din belåtenhet av rektor, eller om det gäller rektors tjänsteutövning, kan du kontakta skolans huvudman (styrelsen). Klagomålet ska då lämnas skriftligt.

Använd gärna vår klagomålsblankett, som finns på skolans hemsida eller kan fås av skolan.

4. Vid behov – kontakta myndighet

Om du fortfarande inte är nöjd med hur ditt ärende har hanterats kan du vända dig vidare till:

- **Skolinspektionen** – www.skolinspektionen.se
 - **Barn- och elevombudet (BEO)** – www.skolinspektionen.se/beo
-

Vad händer när du lämnar ett klagomål?

- Du får en **bekräftelse** på att ditt klagomål tagits emot inom **5 arbetsdagar**.
 - Du får **återkoppling** på ärendet inom **10 arbetsdagar** (eller information om att det tar längre tid).
 - Alla klagomål **dokumenteras** och används som en del i skolans **kvalitetsarbete**.
-

Har du frågor? Kontakta oss:

Rektor: Fredrik.vigre@lasos.se

Huvudmannen: styrelsen@lasos.se

Denna rutin och blankett finns på skolans hemsida och delas ut vid behov. Informationen görs känd för elever, vårdnadshavare och personal.